

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. GELDIGHEID

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met bitvision, mondeling of schriftelijk, omvattende de levering van producten en diensten aan wederpartij, indien en voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Deze voorwaarden treden in de plaats van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van wederpartij.
- 1.3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door bitvision te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking vaststaand voor zich op te eisen.
- 1.4. Indien van bepaalde (sub)artikelen in deze voorwaarden is afgeweken, blijven de overige (sub)artikelen onverminderd gelden.
- 1.5. Het niet eisen van strikte naleving van de voorwaarden houdt geen vermindering van rechten in voor bitvision.

2. OVEREENKOMST

- 2.1. Alle met bitvision gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door bitvision, dan wel doordat bitvision met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- 2.2. De inhoud van de overeenkomst wordt geacht te zijn die in de schriftelijke opdrachtbevestiging van bitvision of bij afwezigheid hiervan, een schriftelijke opdracht van de wederpartij.
- 2.3. Eventuele wijziging(en) en/of aanvulling(en) op bovenbedoelde overeenkomsten binden bitvision eerst, nadat en voor zover deze door bitvision zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
- 2.4. Wederpartij wordt geacht door bitvision schriftelijk bevestigde wijziging(en) en/of aanvulling(en) te hebben geaccepteerd, tenzij wederpartij binnen 7 dagen na datering schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd.
- 2.5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft bitvision te allen tijde het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken.
- 2.6. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens bitvision overeenkomsten sluiten.

3. PRIJZEN

- 3.1. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in Nederlandse valuta en exclusief belastingen en heffingen, en exclusief eventuele reis-, transport-, en verzekeringskosten. In aanbiedingen genoemde prijzen zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. bitvision is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

4. LEVERTIJDEN EN LEVERING

- 4.1. Levertijden zijn naar beste weten vastgelegd en zullen zo veel mogelijk door bitvision in acht genomen worden.
- 4.2. Iedere levertijd gaat in op het in sub 2.2 genoemde tijdstip of een later tijdstip als nog niet (alle) door bitvision gevraagde informatie, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, is ontvangen.
- 4.3. Overschrijding van leveringsdata- of termijnen door welke oorzaak dan ook geven de wederpartij geen recht op schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of op niet nakoming van enige verplichting jegens bitvision.
- 4.4. Als een overschrijding als bedoeld in 4.3 naar het idee van de wederpartij niet meer aanvaardbaar is, kan een in

wederzijds overleg bepaalde nieuwe termijn worden vastgesteld.

- 4.5. bitvision is gerechtigd opdrachten in delen uit te leveren of uit te voeren en te factureren. bitvision behoudt zich het recht voor, overige producten en diensten niet eerder uit te leveren dan na betaling van de voorgaande levering. Wederpartij is niet gemachtigd het restant van de opdracht te annuleren.

5. BETALING

- 5.1. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen na datering te geschieden, uitsluitend door overmaking van het bedrag in Nederlandse valuta naar het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 5.2. Reclames met betrekking tot het geleverde en/of de hoogte van het factuurbedrag en/of de samenstelling ervan dienen schriftelijk binnen 7 dagen na datering van de factuur bij bitvision te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het hiervoor gestelde, zijn zij niet ontvankelijk en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd.
- 5.3. Betwisting door wederpartij van het geleverde en/of de factuur resulteert nimmer in een opschortingsrecht van de betalingsverplichting jegens bitvision.
- 5.4. Bij akkoordbevinding van een reclame heeft bitvision het recht, met instandhouding van de bestaande overeenkomst, hetzij een in onderling overleg te betalen geldbedrag te crediteren, hetzij tot een nieuwe (deel)levering over te gaan, hetzij in onderling overleg tot uitvoering van aanvullende diensten over te gaan.
- 5.5. Indien de betaling van de door bitvision toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 31 dagen na factuurdatum, wordt wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft bitvision, zonder nadere ingebrekestelling, het recht wederpartij over het gehele door hem verschuldigde bedrag, van de vervaldatum af, de wettelijke achterstallige rente in rekening te brengen met een minimum van 1% per maand of gedeelte daarvan, onverminderd de aan bitvision verder toekomende rechten.
- 5.6. De door of voor bitvision gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke invorderingskosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van honderd euro.

6. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

- 6.1. Zolang wederpartij aan bitvision geen volledige betaling van geleverde producten heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van wederpartij komende producten, het onbetwiste eigendom van bitvision.
- 6.2. Indien wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is bitvision zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de geleverde producten terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van bitvision zonodig in en buiten rechte vergoeding te vorderen voor eventueel door bitvision geleden of nog te lijden schade.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN GESCHILLEN

- 7.1. De totale aansprakelijkheid van bitvision wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. OB). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten door wederpartij gemaakt of te maken om:

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

- a. de prestatie van bitvision aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen langer operationeel te houden doordat bitvision op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd;
 - c. de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. schade te voorkomen of te beperken, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 7.2. De totale aansprakelijkheid van bitvision voor schade door dood of letsel of voor materiële beschadiging zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- (honderd duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.3. Aansprakelijkheid van bitvision voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.4. De in sub 7.1 en 7.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van bitvision.
- 7.5. Schadeclaims dienen binnen 48 uren na het constateren van de schade bij bitvision schriftelijk te zijn gemeld op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
- 7.6. Wederpartij vrijwaart bitvision voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door bitvision geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover wederpartij bewijst dat schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8. GEHEIMHOUDING

- 8.1. bitvision en wederpartij zijn geheimhouding verschuldigd met betrekking tot alle informatie van vertrouwelijke aard en zullen alle mogelijke maatregelen nemen om deze te waarborgen. Geheimhouding betreft alle informatie die als zodanig is aangegeven of waarvan redelijkerwijs kon worden aangenomen, dat deze vertrouwelijk is.
- 8.2. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

9. OVERMACHT

- 9.1. Indien bitvision gedurende een periode van meer dan 45 dagen t.g.v. overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen, op grond van deze overeenkomst te voldoen, heeft bitvision het recht d.m.v. een aangetekend schrijven hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

10. ONTBINDING

- 10.1. In geval van aanvraag van surséance van betaling, faillissementsaanvraag beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen of liquidatie van wederpartij, heeft bitvision het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding, blijven onverminderd in stand en zijn direct opeisbaar.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 11.1. bitvision garandeert de rechthebbende te zijn van alle rechten van intellectuele eigendom dan wel bevoegd te zijn namens de rechthebbende de overeenkomst te sluiten.
- 11.2. Alle rechten van intellectuele eigendom blijven te allen tijde bij de rechthebbende rusten.

12. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 12.1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van bitvision persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). bitvision verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
- 12.2. In aanvulling op het voorgaande lid 12.1 merkt bitvision nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

13. TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van bitvision is Nederlands recht van toepassing. Elk geschil dat mocht ontstaan betreffende totstandkoming, uitleg, uitvoering en betaling van een overeenkomst wordt, indien niet op andere wijze tot overeenstemming kan worden gekomen, voorgelegd aan een bevoegde rechter bij de rechtbank te Utrecht.
- 13.2. Indien enig artikel of subartikel van deze voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.