

Privacy verklaring bitvision

Inleiding:

Deze verklaring is van toepassing op alle door bitvision geleverde producten en diensten.

bitvision, gevestigd te De Meern, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij streven naar een optimale bescherming van uw bedrijfs- en persoonsgegevens. Ziet u mogelijkheden om uw privacy nog beter te beschermen? Wij horen het graag van u!

Persoonsgegevens die wij verwerken

bitvision verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Gegevens die bitvision van u nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door bitvision in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

Ten behoeve van de bedrijfsvoering (o.a. facturatie):

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- Online adressen (bestaande uit website en social media adressen)
- BTW nummer
- KvK nummer
- IBAN nummer
- Contactpersoon (contactgegevens, zie details hieronder)

Ten behoeve van de communicatie in het algemeen:

- Voorletters, voornaam en achternaam
- Geslacht (t.b.v. juiste aanspreekvorm)
- Telefoonnummer(s), mobiel en/of vast
- E-mail adres(sen)
- Instant messaging adres(sen)

Optioneel aangevuld met:

- Functie of rol in de organisatie of projectteam
- Avatar of foto (ter visuele onderscheiding van inkomend telefoongesprek / e-mail)
- Geboortedatum (voor verzenden van een verjaardagsgroet)
- Adresgegevens (voor verzenden van bijvoorbeeld een nieuwjaarswens)

Tevens wijst bitvision er op dat het wettelijk verplicht is een zakelijke administratie bij te houden. Dat betekent in de praktijk dat bitvision alle gegevens over haar onderneming moet bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor alle correspondentie, inclusief e-mail met bijlagen. Informatie die met bitvision wordt gedeeld, zal daarom door bitvision gearchiveerd worden.

Verwerkt bitvision ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

bitvision verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met van bitvision, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Indien u ons een opdracht heeft gegund: om uw projecten goed uit te kunnen voeren.
- U te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals voor onze belastingaangiften.
- Gegevens kunnen incidenteel gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit bitvision. Bijvoorbeeld om u via een nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit of software updates van bitvision. Wilt u niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kunt u dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is bitvision gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt bitvision zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we gegevens bewaren

bitvision bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, dan wel om te voldoen aan de bewaarplicht die wettelijk aan ons wordt opgelegd.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

bitvision verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbaar gedeelte)

bitvision streeft naar een anoniem, cookie vrij en tracking vrij, gebruik van onze website(s). Wij brengen uw bezoek niet in kaart, ook niet via diensten als bijvoorbeeld google analytics. Zo veel mogelijk mijden wij het gebruik van diensten van derden die in onze ogen een risico kunnen vormen voor de privacy van uw bedrijf of van uw medewerkers.

bitvision gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Wij benadrukken dat wij geen cookies gebruiken om u te volgen. Tevens waken wij er voor informatie in cookies op te slaan die door anderen misbruikt zouden kunnen worden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Veilige communicatie

bitvision geeft er de voorkeur aan om altijd met u te communiceren via beveiligde kanalen. Denkt u hierbij aan versleutelde e-mail en instant messaging berichten. Indien u de mogelijkheid heeft tot het standaard uitwisselen van informatie via versleutelde kanalen, laat het ons dan s.v.p. weten door een verzoek te sturen aan privacy@bitvision.nl.

Ontvangst- en leesbevestiging e-mail

bitvision kan gebruik maken van voorzieningen voor een automatische ontvangst en/of leesbevestiging op e-mail die zij verzendt. Het inzetten van deze technieken heeft tot doel om zeker te zijn dat het bericht de bedoelde ontvanger tijdig en in goede orde heeft bereikt.

bitvision benadrukt dat deze techniek niet stelselmatig, maar sporadisch wordt aangewend.

U kunt aangeven dat bitvision in de communicatie naar u nooit automatische ontvangst en leesbevestigingen inschakelt. Hiervoor stuurt u een verzoek naar privacy@bitvision.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Hiervoor stuurt u een gespecificeerd verzoek naar privacy@bitvision.nl.

Beveiliging

bitvision hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. bitvision heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij bitvision toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval bitvision gebruik maakt van de diensten van derden, zal bitvision in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of indien er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan s.v.p. zo spoedig mogelijk contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal bitvision u hierover in de meeste gevallen binnen 24 uur, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kunt u indienen via privacy@bitvision.nl.

Vragen

Bij vragen, suggesties of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen, via privacy@bitvision.nl.

Heeft u een klacht die bitvision niet voor u kan oplossen, dan kunt u uw klacht deponeren bij de Nederlandse autoriteit persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Dit privacy statement is opgesteld op 22 mei 2018.